

**Pautas para formación futura**

**Contenido:**

* **Introducción a DELSA**
* **Grupo objetivo**
* **Tareas**
* **Cursos elaborados**
* **Plan de prueba y validación**
* **Actividad de prueba y validación**
* **Actividades de formación**
* **Pautas para formación futura**

**Introducción**

El Proyecto DELSA es un Proyecto Erasmus+ de dos años con representantes de cinco países y un socio paneuropeo que trabajan conjuntamente para desarrollar materiales gratuitos y de código abierto de formación en habilidades digitales para mejorar las competencias de los adultos con capacidades digitales mínimas.

DELSA es la respuesta concreta a necesidades específicas en el campo de la mejora de las competencias de los adultos, centrándose en las Habilidades Digitales para adultos poco cualificados. La elección del tema (Habilidades digitales) se debe a la relevancia de las habilidades digitales en el entorno social y económico moderno. Las competencias digitales para adultos poco cualificados son una prioridad para Erasmus +; las habilidades digitales para adultos son una prioridad para Irlanda: la Evaluación Internacional de Competencias de Adultos (PIAAC) de la OCDE, Encuesta de Habilidades de Adultos, informa que el 42% de los adultos en Irlanda obtienen una puntuación igual o inferior al Nivel 1 en competencia de Habilidades Digitales, el 18% de los adultos se negó a realizar la evaluación por ordenador, mientras que el 38% de los adultos en Irlanda no tienen experiencia con ordenadores y carecen de habilidades digitales básicas.

La lógica del proyecto es que mejores habilidades digitales ayudan a mejorar la productividad, aumentan las oportunidades de encontrar un trabajo y ayudan a equilibrar la vida personal y profesional. Sin embargo, los ciudadanos sin conciencia digital o habilidades digitales no pueden acceder a servicios gubernamentales digitales y oportunidades de empleo que casi universalmente requieren habilidades digitales. Además, existe una correlación entre la falta de capital humano con competencia digital y la voluntad de conectarse digitalmente, lo que limita el objetivo de una Europa inclusiva conectada digitalmente. La nueva agenda de competencias de la UE para Europa reconoce la necesidad de apoyar la cooperación entre las partes interesadas en la educación, el empleo y la industria para mejorar las competencias digitales de la población en general.

**Grupo Objetivo**

Grupo objetivo principal: Participantes con un nivel bajo de habilidades digitales.

* Cuidadores infantiles con nivel 5 de cualificación de Irlanda (QQI L5)
* Grupos de jubilación activos.
* Familias agrícolas.
* Estudiantes adultos.
* Tutores.
* Participantes en planes sociales rurales.
* Personas desempleadas.

**Tareas** **IO1**

Internet Web Solutions fue el socio que dirigió este producto intelectual y llevó a cabo las siguientes dos tareas:

1. Tarea 1: Definición de la Plataforma de recursos educativos abiertos (Plataforma REA) de DELSA.
2. Tarea 2: Mantenimiento y funcionamiento de la Plataforma REA de DELSA.

La Tarea 2 tendrá una duración de al menos 2 años más, ya que los socios ya se han comprometido a mantener la Plataforma REA de DELSA durante al menos 2 años más.

IWS desarrolló la Plataforma REA de DELSA para garantizar que fuera completamente operativa como una funcionalidad de “recursos educativos abiertos”, fácil de usar, y completamente actualizada para el grupo objetivo y las partes interesadas: La Plataforma hizo que las herramientas de DELSA fueran visibles, fácilmente accesibles y utilizables para esos grupos. La Plataforma REA se elaboró e implementó en 5 idiomas.

La accesibilidad y la facilidad de uso fueron los conceptos clave en el desarrollo de esta Plataforma REA, se implementaron funcionalidades de texto a voz para aumentar la accesibilidad de los contenidos y de sus grupos objetivos de personas analfabetas e invidentes. Está disponible online los 365 días del año, las 24 horas del día desde cualquier soporte digital gracias a su estructura compatible con dispositivos móviles para su uso en varios tipos de soporte (PC, ordenadores portátiles, tabletas, smartphones).

## IO2 – Mapeo de habilidades y competencias digitales

Los socios ya identificaron los documentos nacionales durante la preparación de la propuesta y se identificaron aún más en la implementación durante el IO2.

La Universidad Nacional Maynooth de Irlanda, fue el socio que dirigió el IO2 y llevó a cabo las siguientes tareas:

1. Establecer la metodología a seguir por todos los socios, en base a lo acordado sobre la preparación (es decir, escala y alcance general, enfoque metodológico general, temporalización y secuenciación de actividades específicas, etc.).
2. Identificar fuentes y recursos para la evaluación secundaria.
3. Definir la literatura y otras fuentes para la evaluación secundaria.
4. Analizar documentos.
5. Estructurar las herramientas de agregación y generación de informes.
6. Programa común.
7. Definir herramientas comunes y analizarlas.

El mapeo de las habilidades y competencias digitales para adultos poco cualificados resumirá las necesidades de aprendizaje reales y detectadas, a través de información y datos cuantitativos y cualitativos.

## IO3 – Desarrollo de contenidos de los materiales de formación de DELSA en 5 idiomas

## Learni Innovation: Socio encargado de dirigir el IO3. El IO3 es el resultado principal del Proyecto DELSA: consiste en 10 cursos específicamente diseñados para adultos poco cualificados para dotarlos de las habilidades y competencias digitales identificadas en IO2.

**Cursos elaborados**

* Protección de datos personales y privacidad.
* Solución de problemas técnicos.
* Identificar necesidades y respuestas tecnológicas.
* Identificación de alternativas: mensajería, correo electrónico, video chat.
* Uso de internet y gestión de la información (1).
* Uso de internet y gestión de la información (2).
* Informática básica, uso de internet y gestión de la información.
* Tecnologías digitales para la comunicación y la colaboración.
* Ciudadanía digital.
* Desarrollo de contenidos digitales: Integración y reelaboración de contenidos digitales.
* Uso de internet y gestión de la información.
* Protección de los dispositivos.

IO4 – Validación piloto de DELSA, 200 grupos objetivos formados.

**Socio que dirige el IO4: IRISH RURAL LINK.** El IO4 es la caja de herramientas de DELSA que consta de los materiales y contenidos de formación, y directrices para una mayor adopción e integración de los mismos. En IO4, se formó a los representantes de los 200 grupos objetivos en 6 países; sin embargo, 1600 usuarios han utilizado los cursos hasta la fecha.

**Plan de prueba y validación**

Irish Rural Link es el socio que dirige el IO4. La primera tarea de IRL fue desarrollar el plan de prueba y la validación. Un elemento clave del IO4 es la validación de la plataforma para comprobar su resiliencia, desempeño, facilidad de uso y capacidad para satisfacer las peticiones y necesidades de los grupos objetivos. Se elaboró un Plan de Validación para definir el programa, las actividades y herramientas específicas (por ejemplo, plantilla de formularios para recoger comentarios de los usuarios) para las actividades de prueba y validación para la Plataforma multilingüe REA, los módulos de formación multilingüe online basados en la web, el contenido y material, y el contenido y material de formación multilingüe e interactivo para impartirlo presencialmente. El Plan de Validación se utiliza durante la implementación del proyecto para garantizar que todos los socios llevan a cabo las actividades de prueba y validación de forma estandarizada y comparable: esto permitirá la coherencia en las actividades (es decir, los socios siguen procedimientos, cronologías, herramientas, etc. estandarizados) y la fiabilidad de las aportaciones y comentarios para la finalización del material y contenido de formación (es decir, precisión de los resultados).

**Actividad de prueba y validación**

La fase de prueba y validación comenzó en febrero de 2020 y continuó hasta agosto del mismo año. El progreso se comentaba en las reuniones mensuales vía Skype. En marzo, debido a la COVID-19 y las medidas de emergencia de la pandemia implementadas en todos los países involucrados en el proyecto DELSA, los socios idearon medios para impartir la formación de DELSA vía online para evitar riesgos relacionados con la tradicional formación presencial en el aula. Los socios acordaron sacar el mayor partido de estos medios online para realizar la prueba y validación.

Gracias a la gran apertura de la Plataforma REA de DELSA, los socios pudieron poner la formación a disposición de los usuarios sin ninguna restricción: la Plataforma REA de DELSA, no requiere registro. Este método de acceso abierto permitirá, no solo ampliar la participación, sino también garantizar la recopilación de datos anónimos para los fines de prueba y validación.

Los socios recogieron los comentarios mediante un formulario estándar de comentarios. Los formularios de comentarios impresos se recolectaron mediante una formación online vía Zoom, se enviaron los enlaces a los correos electrónicos y se hicieron llamadas de seguimiento para completar los formularios. Los participantes también completaron un formulario online a través de la plataforma. Los socios de DELSA completaron el informe de comentarios resumiendo los comentarios de los participantes. Todos los socios utilizaron el formulario de comentarios estándar.

La formación online se llevó a cabo a través de presentaciones de PowerPoint o desde la plataforma online. También se realizó formación en grupo vía Zoom con 4-5 personas guiadas a través de la plataforma o mediante presentaciones de PowerPoint.

**Actividades de formación**

Tal y como se muestra en la propuesta presentada, los grupos destinatarios para la fase de prueba y validación del proyecto fueron:

* Adultos poco cualificados.
* Educadores de adultos.
* Profesionales de la educación para adultos y contextos poco cualificados.

El desglose de los encuestados que completaron la formación fue el siguiente:

* Cuidadores infantiles con nivel 5 de cualificación de Irlanda (QQI L5)
* Grupos de jubilación activos.
* Familias agrícolas.
* Estudiantes adultos.
* Tutores.
* Participantes en planes sociales rurales.
* Personas desempleadas.

Debido a la pandemia del COVID-19 y las medidas de emergencia implementadas en todos los países involucrados en el proyecto DELSA, los socios idearon medios para impartir la formación de DELSA vía online para evitar riesgos relacionados con la tradicional formación presencial en clase. Los socios acordaron sacar el mayor partido de estos medios online para realizar la prueba y validación. La formación estaba programada desde febrero hasta agosto. La duración de la formación variaba dependiendo del grupo destinatario y de cuantos módulos se cubrían. Normalmente dos horas, y a veces dos horas y media, eran suficientes para cubrir un módulo.

La estructura de la formación se presentaba con un resumen de la plataforma de DELSA, el contenido y el contexto del proyecto. A continuación, se mostraba la página web a los participantes y se les guiaba a través de ella y de sus funcionalidades. Los módulos se presentaban en función de las necesidades del grupo destinatario. Los usuarios sin experiencia online, comenzarían con lo básico y la configuración de su propia dirección de correo electrónico.

El tamaño de los grupos variaba dependiendo del grupo objetivo. Los grupos de formación online de Zoom variaban entre 4 y 8 personas. También se envió un enlace a los participantes que aprovecharon la formación y después se recopilaron los comentarios mediante llamadas telefónicas de seguimiento. Los participantes también tenían la opción de aprovechar la formación en la plataforma online, donde podrían haber completado su formulario de comentarios. Algunos socios también tuvieron la oportunidad de realizar formación presencial en el aula a principios de año, antes de la situación de COVID-19. Estos ayudaron en la formación y recopilaron los comentarios verbalmente, a través de sesiones de lluvia de ideas y también en formato papel.

**Pautas para formación futura**

Los comentarios de todos los socios han sido extremadamente positivos en todos los ámbitos. Los socios analizaron todos aspectos del contenido de formación que los participantes encontraron más útiles, no tan útiles y qué módulos fueron los más populares con el fin de redactar pautas para una futura formación. Los socios hicieron sus recomendaciones tras analizar los formularios de comentarios y discutir los cambios con los grupos de participantes a través de sesiones de lluvia de ideas virtuales y llamadas de seguimiento después de completar la formación.

En general, los participantes estaban muy contentos con el contenido proporcionado y lo encontraron muy útil, práctico, apropiado y accesible para sus vidas cotidianas, especialmente durante la pandemia del Covid-19. La mayoría de las personas estaban trabajando desde sus casas o confinadas en casa, por lo que los participantes comentaron que el momento era perfecto. El hecho de que pudieran acceder al contenido libremente, sin necesidad de contraseñas ni registro y que fueran capaces de dirigir la formación por sí mismos, fue sin duda una ventaja adicional para los participantes. Algunos de los participantes que aprovecharon la formación fueron personas que no tenían experiencia en internet, no tenían una dirección de correo electrónico configurada, y encontraron este proceso más complejo. Ellos sugirieron para el futuro una formación 1:1 y ayuda para configurar un correo electrónico. La parte más complicada de configurar la dirección de correo electrónico fue la contraseña, poner letras minúsculas y mayúsculas y la tecla @. Una vez que consiguieron configurar el correo, sintieron una sensación de logro, lo que los llevó al siguiente paso.

Los participantes sugirieron que les encantaría ver un seguimiento en este proyecto. También sugirieron vincular los módulos entre sí. Para la progresión de los módulos, cuando un participante ha terminado, tal vez tener una voz o un botón que aparezca para decir que has completado la sesión 1, y que por favor avances a la sesión 2. Los participantes irlandeses expresaron la importancia de las habilidades digitales durante la pandemia, por ejemplo, poder comprar por internet, realizar operaciones bancarias online, pedir citas médicas y lo más importante, poder seguir en contacto con la familia y amigos mientras están confinados durante el Covid-19. Los participantes también propusieron tener más información de páginas web relacionadas con sus países. Se sugirió que una demostración de banca online para cada país sería extremadamente útil y también una cuenta bancaria de prueba dentro de cada país. La mayor barrera para los participantes fue el miedo a la tecnología, especialmente cuando se trata de banca online y de usar sus cuentas bancarias. El módulo de seguridad online ayudó a tranquilizar a estas personas.

Es evidente, a partir de nuestros hallazgos de los comentarios recopilados de los participantes, que por supuesto existe una oportunidad de avanzar más en la plataforma online para adaptar algunas de las recomendaciones sugeridas por los participantes. El proyecto ha demostrado que la impartición de formación online de libre acceso ha sido muy bien acogida por nuestros grupos destinatarios. Definitivamente, hay posibilidades de desarrollar aún más la plataforma con futuros proyectos, añadiendo un proyecto de progreso y agregando información adicional a los módulos.