

**Wytyczne dotyczące przyszłego szkolenia**

**Zawartość:**

* **Wprowadzenie do DELSA**
* **Grupa docelowa**
* **Zadania**
* **Opracowane kursy**
* **Planowanie testów i walidacji**
* **Działania w zakresie testowania i walidacji**
* **Działania szkoleniowe**
* **Wytyczne dotyczące przyszłego szkolenia**

**Wprowadzenie**

Projekt DELSA to dwuletni projekt EASMUS + z pięcioma przedstawicielami krajów i jednym ogólnoeuropejskim partnerem pracującym wspólnie nad opracowaniem bezpłatnych materiałów szkoleniowych z zakresu umiejętności cyfrowych o otwartym kodzie źródłowym dla podnoszenia umiejętności dorosłych o minimalnych możliwościach cyfrowych.

DELSA to konkretna odpowiedź na konkretne potrzeby w dziedzinie podnoszenia umiejętności dorosłych, ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności cyfrowych dla osób dorosłych o niskich kwalifikacjach. Wybór tematu (umiejętności cyfrowe) wynika ze znaczenia umiejętności cyfrowych w nowoczesnym środowisku społecznym i gospodarczym. Umiejętności cyfrowe dla osób dorosłych o niskich kwalifikacjach to priorytet programu Erasmus +. Umiejętności cyfrowe dla dorosłych są dla Irlandii priorytetem: Międzynarodowa ocena kompetencji dorosłych (PIAAC) OECD podaje, że 42% dorosłych w Irlandii osiąga poziom 1 lub niższy w zakresie umiejętności cyfrowych, 18% dorosłych odmówiło. przystąpić do oceny komputerowej, podczas gdy 38% dorosłych w Irlandii nie ma doświadczenia z komputerami ani podstawowych umiejętności cyfrowych.

Projekt zakłada, że ​​lepsze umiejętności cyfrowe pomagają zwiększyć produktywność, zwiększyć możliwości znalezienia pracy i pomóc w zrównoważeniu życia osobistego i zawodowego. Obywatele bez świadomości cyfrowej lub umiejętności cyfrowych nie mogą jednak uzyskać dostępu do cyfrowych usług rządowych i możliwości zatrudnienia, które prawie powszechnie wymagają umiejętności cyfrowych. Ponadto istnieje korelacja między brakiem cyfrowego potencjału ludzkiego kapitału a chęcią uzyskania połączenia cyfrowego, co ograniczy cel, jakim jest cyfrowo połączona Europa inkluzywna. Nowy plan UE na rzecz umiejętności dla Europy uznaje potrzebę wspierania współpracy między zainteresowanymi stronami w dziedzinie edukacji, zatrudnienia i przemysłu w celu poprawy umiejętności cyfrowych szerszej populacji.

**Grupa docelowa**

Główna grupa docelowa: uczestnicy o niskim poziomie umiejętności cyfrowych

• Opieka nad dziećmi o QQI L5

• Aktywne grupy emerytalne

• Rodziny rolnicze

• Uczniowie dorośli

• Tutorzy

• Uczestnicy wiejskiego systemu socjalnego

• Bezrobotni

**Zadania IO1**

Internet Web Solutions był partnerem wiodącym i wykonał 2 zadania:

1. Zadanie 1: Zdefiniowanie platformy DELSA OER

2. Zadanie 2: Utrzymanie i obsługa DELSA OER

Zadanie 2 będzie trwało przez co najmniej dodatkowe 2 lata, ponieważ partnerzy zobowiązali się utrzymywać Platformę DELSA OER przez co najmniej 2 lata.

Firma IWS opracowała platformę DELSA OER, aby zapewnić, że jest w pełni operacyjna jako „otwarta” funkcjonalność OER i uczyniła ją przyjazną dla użytkownika oraz w pełni zaktualizowaną dla określonej grupy docelowej i osob zainteresowanych: platforma sprawiła, że ​​narzędzia DELSA były widoczne, łatwo dostępne i użyteczne do tych grup. Platforma OER została opracowana i wdrożona w 5 językach.

Dostępność i łatwość obsługi były kluczowymi pojęciami przy opracowywaniu platformy OER, wprowadzono funkcje zamiany tekstu na mowę w celu zwiększenia dostępności treści dla grup docelowych. Jest dostępny online 365 dni w roku, 24 godziny na dobę z dowolnego wsparcia cyfrowego, dzięki swojej konstrukcji przyjaznej dla urządzeń mobilnych do użytku z różnymi typami telefonów (PC, komputery przenośne, tablety, smartfony).

## IO2 - Mapowanie umiejętności i kompetencji cyfrowych

Dokumenty poszczególnych krajów zostały zidentyfikowane przez partnerów podczas przygotowywania propozycji projektu, a następnie zostały zidentyfikowane podczas wdrażania podczas IO2

National University of Maynooth Ireland był głównym partnerem O2 i wykonał następujące zadania

1. Ustalenie metodologi, do której mają się stosować wszyscy partnerzy, na podstawie tego, co zostało już uzgodnione podczas przygotowania (tj. ogólna skala i zakres, ogólne podejście metodologiczne, harmonogram i kolejność określonych działań itp.)
2. Zidentyfikowanie źródła i zasobów do oceny wtórnej
3. Zdefiniowanie literatury i innych źródeł oceny wtórnej
4. Analiza dokomentów:
5. Ustrukturyzowanie narzędzi raportowania i agregacji
6. Wspólny harmonogram
7. Zdefiniowanie wspólnych narzędzi i przeanalizowanie ich.

Mapowanie umiejętności i kompetencji cyfrowych dla osób dorosłych o niskich kwalifikacjach nakreśli rzeczywiste i postrzegane potrzeby edukacyjne za pomocą szeregu jakościowych i ilościowych danych i informacji.

## IO3 - DELSA Opracowanie treści materiałów szkoleniowych w 5 językach

## Learni Innovation: partner wiodący, IO3 jest głównym rezultatem projektu DELSA: składa się z 10 kursów specjalnie zaprojektowanych dla osób dorosłych o niskich kwalifikacjach, aby wyposażyć ich w umiejętności i kompetencje cyfrowe zidentyfikowane w IO2.

**Opracowane kursy**

* Ochrona danych osobowych i prywatności
* Rozwiązywanie problemów technicznych
* Identyfikacja potrzeb i odpowiedzi technologicznych
* Identyfikacja alternatyw: wiadomości, e-mail, czat wideo
* Korzystanie z internetu i zarządzanie informacjami
* Korzystanie z internetu i zarządzanie informacjami
* Podstawowe obliczenia, korzystanie z internetu i zarządzanie informacją
* Technologie cyfrowe do komunikacji i współpracy
* Obywatelstwo cyfrowe
* Opracowywanie treści cyfrowych - Integracja i ponowne opracowywanie treści cyfrowych
* Korzystanie z internetu i zarządzanie informacjami
* Urządzenia ochronne

IO4 - walidacja pilota DELSA 200 przeszkolonych grup docelowych

**Partner wiodący: P1 - IRISH RURAL LINK**. IO4 to zestaw narzędzi DELSA składający się z zatwierdzonych materiałów szkoleniowych i treści wraz z wytycznymi dotyczącymi dalszej adopcji i włączenia do głównego procesu. W ramach IO4 przeszkolono 200 przedstawicieli grup docelowych w 6 krajach, jednak do tej pory z kursu skorzystało 1600 użytkowników.

**Planowanie testów i walidacji**

Irish Rural Link to wiodący partner IO4. Pierwszym zadaniem IRL było opracowanie planu testów i walidacji. Kluczowym elementem IO4 jest walidacja platformy w celu sprawdzenia jej odporności, wydajności, przyjazności dla użytkownika oraz zdolności do spełniania żądań i potrzeb grup docelowych. Opracowano plan walidacji, aby zdefiniować konkretny harmonogram, czynności, narzędzia (np. szablon formularzy do zbierania informacji zwrotnych od użytkowników) do testów i czynności walidacyjnych dla wielojęzycznej platformy OER, wielojęzycznych internetowych modułów szkoleniowych, treści i materiałów oraz interaktywne, wielojęzyczne treści i materiały szkoleniowe, które mają być dostarczane osobiście. Plan walidacji jest stosowany podczas realizacji projektu, aby zapewnić, że działania testów i walidacji są przeprowadzane przez partnerów w ustandaryzowany i porównywalny sposób. Pozwoli to na spójność działań (tj. wszyscy partnerzy przestrzegają standardowych procedur, harmonogramu, narzędzi itp.) oraz wiarygodność danych wejściowych i informacji zwrotnych dotyczących finalizacji treści i materiałów szkoleniowych (tj. dokładność wyników).

**Działania w zakresie testowania i walidacji**

Faza testów i walidacji rozpoczęła się w lutym 2020 i trwała do sierpnia 2020. O postępach dyskutowaliśmy podczas naszych comiesięcznych spotkań na skype. W marcu, w związku ze środkami nadzwyczajnymi dotyczącymi COVID 19 i pandemii, które zostały wdrożone we wszystkich krajach zaangażowanych w projekt DELSA, partnerzy opracowali środki umożliwiające przeprowadzenie szkolenia DELSA online, aby uniknąć zagrożeń związanych z tradycyjną klasą i bezpośrednią dostawą. Partnerzy zgodzili się jak najlepiej wykorzystać środki online do przeprowadzania testów i walidacji.

Dzięki dużej otwartości Platformy Otwartych Zasobów Edukacyjnych DELSA, partnerzy mogli udostępnić szkolenie użytkownikom bez żadnych ograniczeń: Platforma DELSA OER nie wymaga rejestracji. Takie podejście do otwartego dostępu pozwoli nie tylko na szersze uczestnictwo, ale także zagwarantuje gromadzenie anonimowych danych do celów testowania i walidacji.

Informacje zwrotne zostały zebrane przez partnerów za pomocą standardowego formularza opinii. Formularze zwrotne w formie papierowej zostały zebrane podczas szkolenia online w zakresie zoomu, odsyłacze do e-maili i telefony kontrolne w celu wypełnienia formularzy opinii. Uczestnicy wypełnili również formularz opinii online na platformie internetowej. Partnerzy DELSA wypełnili raport podsumowujący informacje zwrotne od uczestników. Wszyscy partnerzy korzystali ze standardowego formularza informacji zwrotnej.

Szkolenia online odbyły się w formie prezentacji PowerPoint lub z poziomu platformy internetowej. Odbyło się również szkolenie grupowe Zoom, w którym 4-5 osób zostało poprowadzonych przez platformę lub prezentację PowerPoint.

**Działania szkoleniowe**

Zgodnie ze złożonym wnioskiem, grupami docelowymi dla fazy testowej i walidacyjnej projektu były

* osoby dorosłe o niskich kwalifikacjach
* nauczyciele dorosłych
* osoby praktykujące edukację dorosłych i osoby o niskich kwalifikacjach

Podział respondentów, którzy ukończyli szkolenie, przedstawiał się następująco:

• Opieka nad dziećmi QQI L5

• Aktywne grupy emerytalne

• Rodziny rolnicze

• Uczniowie dorośli

• Tutorzy

• Uczestnicy wiejskiego systemu socjalnego

•Bezrobotni

Ze względu na pandemię COVID 19 i środki nadzwyczajne, które zostały wdrożone we wszystkich krajach zaangażowanych w projekt DELSA, partnerzy opracowali sposoby umożliwiające przeprowadzenie szkolenia DELSA online, aby uniknąć ryzyka związanego z tradycyjną salą wykładową i bezpośrednią prezentacją. Szkolenie zaplanowano od lutego do sierpnia. Czas trwania szkolenia był różny w zależności od grupy docelowej i liczby modułów objętych. Przeważnie dwie, a czasem dwie i pół godziny wystarczały na pokonanie jednego modułu.

Przedstawiono strukturę szkolenia wraz z prezentacja platformy DELSA, zaprezentowano zawartość i tło projektu. Następnie strona internetowa została zaprezentowana uczestnikowi, który byl prowadzony przez stronę internetową i jej funkcjonalność. Moduły zostały przedstawione w kolejności potrzeb grupy docelowej. Osoby nie mające dostępu do internetu zaczęły od podstaw oraz konfigurowania własnego adresu e-mail.

Wielkość grup różniła się w zależności od grupy docelowej. Grupy szkoleniowe Zoom online liczyły od 4 do 8 osób. Link został również wysłany do uczestników, którzy skorzystali ze szkolenia, a informacje zwrotne zostały następnie zebrane podczas kolejnej rozmowy telefonicznej. Uczestnicy mieli również możliwość skorzystania ze szkolenia na platformie internetowej, gdzie mogli wypełnić formularz opinii online. Niektórzy partnerzy mieli również okazję odbyć bezpośrednie szkolenie w sali wykładowej na początku roku poprzedzającego Covid 19. Pomagali w treningu przez dwie godziny i zbierali swoje opinie ustnie, podczas sesji burzy mózgów, a także w formie pisemnej.

**Wytyczne dotyczące przyszłego szkolenia**

Informacje zwrotne od wszystkich partnerów były ogólnie bardzo pozytywne. Partnerzy przyjrzeli się wszystkim aspektom treści szkolenia, które uczestnicy uznali za najbardziej przydatne, nie bardzo przydatne, oraz jakie moduły były najpopularniejsze, aby opracować wytyczne dotyczące przyszłych szkoleń. Następnie partnerzy sformułowali zalecenia po przeanalizowaniu formularzy informacji zwrotnych i omówieniu zmian z grupami uczestników w ramach wirtualnych sesji burzy mózgów i rozmów telefonicznych po zakończeniu szkolenia.

Ogólnie uczestnicy byli bardzo zadowoleni z dostarczonych treści i uznali je za najbardziej przydatne, praktyczne, odpowiednie i dostępne w ich codziennym życiu, zwłaszcza podczas okresu Covid 19. Większość ludzi pracowała w domu, więc uczestnicy wyjaśniali, że czas był idealny. Dodatkowym atutem dla uczestników był z pewnością fakt, że mieli swobodny dostęp do treści, nie potrzebowali haseł, rejestracji i możliwości samodzielnego zarządzania szkoleniem. Niektórzy z uczestników bez dostepu do internetu, skorzystali ze szkolenia i nie mieli ustawionego adresu e-mail, a proces ten był dla nich największym wyzwaniem. Zaproponowano szkolenie i wsparcie 1: 1 w celu skonfigurowania e-maila. Najtrudniejszą częścią konfiguracji e-maila było hasło, małe litery, umieszczenie wielkich liter w adresie e-mail i przycisk @. Po skonfigurowaniu poczty e-mail poczuli, że coś im się udało, co skłoniło ich do następnego kroku.

Uczestnicy zasugerowali, że na pewno chcieliby zobaczyć kontynuację tego projektu. Uczestnicy zaproponowali również połączenie modułów ze sobą, aby przesc dalej, gdy uczestnik skończy: być może głos lub przycisk, który mówi, że ukończyłeś sesję 1, przejdź do sesji 2. Irlandzcy uczestnicy docenili znaczenie umiejętności cyfrowych podczas pandemii, na przykład możliwość zakupów online, bankowość online, umawianie wizyty lekarskiej, a co najważniejsze, pozostanie w kontakcie z rodziną i przyjaciółmi, podczas okresu Covid 19. Uczestnicy sugerowali również więcej informacji na stronach internetowych dotyczących ich kraju. Sugerowano, że bardzo przydatne byłoby demo bankowości internetowej dla każdego kraju, a także testowe konto bankowe w każdym kraju. Największą barierą dla uczestników była obawa przed technologią, zwłaszcza jeśli chodzi o bankowość internetową i korzystanie z kont bankowych. Moduł bezpieczeństwa online pomógł uspokoić wielu z nich.

Z naszych ustaleń otrzymanych z informacji zwrotnych zebranych od uczestników wynika, że ​​z pewnością istnieje możliwość dalszego rozwoju platformy internetowej w celu dostosowania niektórych zaleceń sugerowanych przez uczestników. Projekt pokazał, że nasze grupy docelowe bardzo chętnie organizują bezpłatne szkolenia online. Z pewnością istnieją możliwości dalszego rozwoju platformy w przyszłych projektach poprzez rozszerzenie projektu o kolejny poziom, a także dodanie dodatkowych informacji do modułów.