Training Fiche

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolo** | **Risolvere problemi tecnici: Identificare bisogni e loro risoluzione tecnologica**  **tecnologici responses** |
| **Parole chiave (meta tag)** | **Problemi tecnici, hardware, software, ottimizzare** |
| **Elaborato da** | **IWS** |
| **Lingua** | Italiano |
| **Area** | *Seleziona una o più aree tra:*   |  |  | | --- | --- | | *Informazione e letteratura digitale* |  | | *Comunicazione e collaborazione* |  | | *Creazione di contenuti digitali*  *Sicurezza*  *Problem solving* |  | |  | | *X* | |
| **Obbiettivi / risultati di apprendimento** | |
| Al termine di questo modulo, potrai:   1. Identificare il tipo di problema che abbiamo nel computer 2. Provare ad applicare diversi modi per risolverlo 3. Prevenire problemi futuri e migliorare la performance del sistema operativo | |
| **Descrizione** | |
| In questo corso impareremo come distinguere i diversi problemi o errori che un sistema operative può presentare.  Impareremo come applicare metodi che permetteranno di risolvere tali problemi in modo permanente.  Impareremo come usare alcune app che permettono al nostro PC di essere più efficiente. | |
| **Contenuti suddivisi in 3 parti** | |
| 1. **Modulo: Troubleshooting e Problem Solving – Risolvere problemi tecnici: identificare i bisogni e loro identificazione tecnologica**    1. **Nome: Come affrontare problemi tecnici relativi all’hardware**       1. **Sezione: Identificare il problema**       2. **Sezione: Errori più comuni**    2. **Nome: suggerimenti e modi per una tranquilla gestione del software**        1. **Sezione: Tieni aggiornato il tuo Sistema Operativo**       2. **Sezione: Aggiorna le applicazioni**       3. **Sezione: Disinstalla le applicazioni**       4. **Sezione: Avvio del sistema**       5. **Sezione: Antivirus**       6. **Sezione: Deframmentazione del disco**       7. **Sezione: pulire il software**       8. **Sezione: pulire l’hardware**       9. **Sezione: Installazione** | |
| **Contenuti in bullet point** | |
| * **1: Come affrontare problemi tecnici relative all’hardware** * **Identificare il problema** * **Errori più comuni** * **2: Consigli e modi per una tranquilla gestione del software** * **Tieni aggiornato il tuo sistema operativo** * **Aggiorna le applicazioni** * **Disinstalla le applicazioni** * **Avvio del sistema** * **Antivirus** * **Deframmentazione del disco** * **Pulire il software** * **Pulire l’hardware** * **Installazione** | |
| **5 dizioni principali** | |
| **Sistema operativo**: è il software principale (o un gruppo di programmi) di un sistema che gestisce le risorse hardware e fornisce servizi per i programmi di software.  **Hardware:** tutte le parti fisiche o del cablaggio di un PC.  **Software:** Insieme di istruzioni, dati e programmi usati per usare un PC ed eseguire attività specifiche.  **Deframmentare:** riorganizzare un file (su disco) così che ogni sua parte sia salvata in sezioni contigue del disco e dunque migliorare la performance del PC e massimizzare lo spazio nel disco.  **Driver:** un programma che permette ad un dispositivo hardware di lavorare in sistema operativo. | |
| **Bibliografia e altre fonti** | |
| <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c00772999>  <https://www.laptopmag.com/articles/defragment-hard-drive-windows>  <https://www.softzone.es/2017/09/24/consejos-practicos-para-mantenimiento-del-ordenador/>  <https://tips-para.com/tecnologia/informatica/mantenimiento-preventivo-correctivo-pc/>  <https://blogthinkbig.com/tareas-de-mantenimiento-del-pc-para-cuando-tengas-tiempo-libre> | |
| **Materiale relative** |  |
| **PPT relative** | DELSA **Risoluzione di problemi tecnici.ppt** |
| **Link di riferimento** |  |
| **Demo video** |  |