Ficha de Formación

|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | **Solución de problemas técnicos: Identificar necesidades y respuestas tecnológicas** |
| **Palabras clave** | **Problemas técnicos, hardware, software, optimizar** |
| **Proporcionado por** | **IWS** |
| **Idioma** | Castellano |
| **Área** | *Por favor, seleccione una o más de las siguientes opciones:*   |  |  | | --- | --- | | *Alfabetización de la información y los datos* |  | | *Comunicación y colaboración* |  | | *Creación de contenidos digitales*  *Seguridad*  *Solución de problemas* |  | |  | | *X* | |
| **Objetivos / metas / resultados del aprendizaje** | |
| Al final de este módulo podrás;   1. Identificar qué tipo de fallo tenemos en el ordenador 2. Probar diferentes métodos para arreglarlo 3. Prevenir de futuros fallos y mejorar el rendimiento del sistema operativo | |
| **Descripción** | |
| En este curso vamos a aprender a distinguir entre los diferentes fallos o errores que un sistema operativo puede presentar.  Aprenderemos varios métodos para corregirlos durante el mayor tiempo posible.  También aprenderemos algunas aplicaciones que ayudan a mejorar la eficiencia de nuestro PC. | |
| **Contenidos organizados en 3 niveles** | |
| 1. **Solución de problemas técnicos: Identificar necesidades y respuestas tecnológicas**    1. **Nombre de la unidad: Cómo tratar las cuestiones técnicas relacionadas con el hardware**       1. **Nombre de la sección: Identificar el problema**       2. **Nombre de la sección: Errores más comunes**    2. **Nombre de la unidad: Consejos y trucos para una gestión fluida del software**       1. **Nombre de la sección: Mantenga su sistema operativo (OS) actualizado**       2. **Nombre de la sección: Actualizar las aplicaciones**       3. **Nombre de la sección: Desinstalar aplicaciones**       4. **Nombre de la sección: Inicio del sistema**       5. **Nombre de la sección: Antivirus**       6. **Nombre de la sección: Desfragmentación del disco**       7. **Nombre de la sección: Software de limpieza**       8. **Nombre de la sección: Hardware de limpieza**       9. **Nombre de la sección: Instalación** | |
| **Contenidos en puntos** | |
| * **Unidad 1: Cómo tratar las cuestiones técnicas relacionadas con el hardware** * **Identificar el problema** * **Errores más comunes** * **Unidad 2: Consejos y trucos para una gestión fluida del software** * **Mantén tu sistema operative (os) actualizado** * **Actualizar las aplicaciones** * **Desinstalar aplicaciones** * **Inicio del sistema** * **Antivirus** * **Desfragmentación del disco** * **Software de limpieza** * **Hardware de limpieza** * **Instalación** | |
| **5 entradas de glosario** | |
| **Sistema operativo:** Un sistema operativo (SO) es el software principal o grupo de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware de los ordenadores y proporciona servicios para los programas de software.  **Hardware:** Todas las partes de la máquina, el cableado y otros componentes físicos de un ordenador u otro sistema electrónico.  **Software:** Conjunto de instrucciones, datos o programas utilizados para operar los ordenadores y ejecutar tareas específicas.  **Desfragmentar**: Reorganizar los archivos en un disco para que las partes de cada archivo se almacenen en sectores contiguos del disco, mejorando así el rendimiento del ordenador y maximizando el espacio del disco.  **Controlador:** Un programa de software que permite que un dispositivo de hardware específico funcione con el sistema operativo de un ordenador. | |
| **Bibliografía y otras referencias** | |
| <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c00772999>  <https://www.laptopmag.com/articles/defragment-hard-drive-windows>  <https://www.softzone.es/2017/09/24/consejos-practicos-para-mantenimiento-del-ordenador/>  <https://tips-para.com/tecnologia/informatica/mantenimiento-preventivo-correctivo-pc/>  <https://blogthinkbig.com/tareas-de-mantenimiento-del-pc-para-cuando-tengas-tiempo-libre> | |
| **Material relacionado** |  |
| **PPT Relacionado** | DELSA **Solving technical problems.ppt** |
| **Enlace de referencia** |  |
| **Video demostrativo** |  |