Képzési adatlap

|  |  |
| --- | --- |
| **Cím** | **Hibaelhárítás és problémamegoldás – Technikai problémák megoldása: Szükséges lépések felismerése és ezek technikai megoldásai** |
| **Kulcsszavak** | **Technikai problémák, hardver, szoftver, optimalizáció** |
| **Készítette** | **IWS** |
| **Nyelv** | Magyar |
| **Képzési terület** | *Kérem válasszon egyet vagy többet a következ****ő****k közül:*   |  |  | | --- | --- | | *Információ és adat m****űveltség*** |  | | *Kommunikáció & Együttm****ű****ködés* |  | | *Digitális tartalom készítés*  *Biztonság*  *Problémamegoldás* |  | |  | | *X* | |
| **A képzés során elsajátítható ismeretek** | |
| Képzés végeztével elsajátítható kompetenciák:   1. Számítógépes hiba típusának beazonosítása. 2. Különböz**ő** módszerek kipróbálásával a probléma megoldása. 3. Operációs Rendszer teljesítményének javítása különböz**ő** programokkal. | |
| **A képzés leírása** | |
| A képzés során a résztvev**ő** megtanulhatja, hogyan tegyen különbséget az Operációs Rendszerben előforduló különböz**ő** hibák között.  Megismerkedhet több olyan módszerrel, amivel ezek a hibák helyreállíthatóak.  Valamint megismerkedhet néhány olyan alkalmazással, amelyek segítenek fejleszteni az Operációs Rendszer hatékonyságát. | |
| **A képzési tartalom - tananyagegységek** | |
| 1. **Hibaelhárítás és problémamegoldás – Technikai problémák megoldása: Szükséges lépések felismerése és ezek technikai megoldásai**    1. **Hardverrel kapcsolatos technikai problémák kezelése**       1. **Probléma meghatározása**       2. **Leggyakoribb hibák**    2. **Tippek és trükkök a zökkenőmentes szoftver kezeléshez**       1. **Operációs Rendszer naprakészen tartása**       2. **Alkalmazások frissítése**       3. **Alkalmazások eltávolítása**       4. **Rendszer indítása**       5. **Vírusvédelem**       6. **Töredezettségmentesítés**       7. **Szoftver tisztítás**       8. **Hardver tisztítás**       9. **Telepítés** | |
| **Képzési tartalom pontokban** | |
| * **1: Hardverrel kapcsolatos technikai problémák kezelése** * **Probléma meghatározása** * **Leggyakoribb hibák** * **2: Tippek és trükkök a zökkenőmentes szoftver kezeléshez** * **Operációs Rendszer naprakészen tartása** * **Alkalmazások frissítése** * **Alkalmazások eltávolítása** * **Rendszer indítása** * **Vírusvédelem** * **Töredezettségmentesítés** * **Szoftver tisztítása** * **Hardver indítása** * **Telepítés** | |
| **Szójegyzék** | |
| **Operációs Rendszer:** Az operációs rendszer a számítógép alapprogramja, mely közvetlenül kezeli a hardvert és egységesen kezeli a számítógépen futó alkalmazásokat.  **Hardver:** Egy számítógép vagy más elektronikus rendszer megfogható gépezeti részei, vezetékei, és más fizikai összetevői.  **Szoftver:** Számítógép kezeléséhez és más műveletek elvégzésére használt utasításkészletek, adatok vagy programok.  **Töredezettségmentesítés:** Fájlok olyan módú átszervezése, amely a töredékfájlokat szomszédos szektorokban helyezi el, ennek hatására nő a számítógép teljesítménye és a tárhely mérete is maximálisan kihasználhatóvá válik.  **Meghajtó:** Egy olyan szoftver, amely lehetővé teszi egy specifikus eszköz elérését, valamint funkcióinak használatát. | |
| **Bibliográfia és további referenciák** | |
| <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c00772999>  <https://www.laptopmag.com/articles/defragment-hard-drive-windows>  <https://www.softzone.es/2017/09/24/consejos-practicos-para-mantenimiento-del-ordenador/>  <https://tips-para.com/tecnologia/informatica/mantenimiento-preventivo-correctivo-pc/>  <https://blogthinkbig.com/tareas-de-mantenimiento-del-pc-para-cuando-tengas-tiempo-libre> | |
| **Kapcsolódó tananyag** |  |
| **Kapcsolódó PPT** | DELSA **Technikai problémák megoldása.ppt** |
| **Kapcsolódó link** |  |
| **Kapcsolódó videó** |  |