Karta szkoleniowa

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł** | **Rozwiązywanie problemów technicznych: rozpoznawanie potrzeb i technologii**  **responses** |
| **Słowa kluczowe (meta tag)** | **Problemy techniczne, sprzęt, oprogramowanie, optymalizacja** |
| **Wykonane przez** | **IWS** |
| **Język** | Polski |
| **Obszar** | *Proszę wybrać jedno lub wiecej z poniższej listy:*   |  |  | | --- | --- | | *Informacja i analiza danych* |  | | *Komunikacja i wspó****ł****praca* |  | | *Tworzenie tre****ś****ci cyfrowych*  *Bezpieczeństwo*  *Rozwi****ą****zywanie problemów* |  | |  | | *X* | |
| **Cele / zadania / efekty nauki** | |
| Pod koniec tego modułu będziesz w stanie:   1. Określić, jaki typ awarii dotyczy komputera 2. Wypróbować różne metody, aby go naprawić 3. Zapobiegać przyszłym awariom i poprawić wydajność systemu operacyjnego | |
| **Opis** | |
| W tym kursie nauczymy się rozróżniać różne awarie i błędy, które może prezentować system operacyjny.  Nauczymy się kilku metod ich poprawiania.  Poznamy także niektóre aplikacje, które pomogą poprawić wydajność naszego komputera. | |
| **Zawartość opracowana na 3 poziomach** | |
| 1. **Nazwa modułu: Rozwiązywanie problemów - Rozwiązywanie problemów technicznych: rozpoznawanie potrzeb i technologii**    1. **Nazwa: Jak radzić sobie z problemami technicznymi związanymi ze sprzętem**        1. **Nazwa sekcji: Zidentyfikować problem**       2. **Nazwa sekcji: Najczęstsze błędy**    2. **Nazwa: Wskazówki i porady dotyczące płynnego zarządzania oprogramowaniem**        1. **Nazwa sekcji: Aktualizuj swój system operacyjny (OS)**       2. **Nazwa sekcji: Zaktualizuj aplikacje**       3. **Nazwa sekcji: Odinstaluj aplikacje**       4. **Nazwa sekcji: System start**       5. **Nazwa sekcji: Anywirus**       6. **Nazwa sekcji: Defragmentacja dysku**       7. **Nazwa sekcji: Oczyszczanie oprogramowania**       8. **Nazwa sekcji: Oczyszczanie sprzętu**       9. **Nazwa sekcji: Instalacja** | |
| **Zawartość w punktach** | |
| * **1: Jak radzić sobie z problemami technicznymi związanymi ze sprzętem** * **Zidentyfikować problem** * **Najczęstsze błędy** * **2: Wskazówki i porady dotyczące płynnego zarządzania oprogramowaniem** * **Aktualizuj swój system operacyjny (OS)** * **Zaktualizuj aplikacje** * **Odinstaluj aplikacje** * **System start** * **Antywirus** * **Defragmentacja dysku** * **Oczyszczanie oprogramowania** * **Oczyszczanie sprzętu** * **Instalacja** | |
| **5 wpisów do glosariusza** | |
| **System operacyjny**: System operacyjny (OS) to główne oprogramowanie lub grupa programów systemu komputerowego, które zarządza zasobami sprzętu komputerowego i świadczy usługi dla programów.  **Sprzęt:** Wszystkie części maszyny, okablowanie i inne fizyczne elementy komputera lub innego systemu elektronicznego.  **Oprogramowanie**: zestaw instrukcji, danych lub programów używanych do obsługi komputerów i wykonywania określonych zadań.  **Defragmentacja:** Reorganizacja plików na (dysku), aby części każdego pliku były przechowywane w ciągłych sektorach na dysku, poprawiając w ten sposób wydajność komputera i maksymalizując przestrzeń dyskową.  **Driver:** program, który umożliwia określone urządzenie sprzętowe do pracy z systemem operacyjnym komputera. | |
| **Bibliografia i dodatkowe referencje** | |
| <http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c00772999>  <https://www.laptopmag.com/articles/defragment-hard-drive-windows>  <https://www.softzone.es/2017/09/24/consejos-practicos-para-mantenimiento-del-ordenador/>  <https://tips-para.com/tecnologia/informatica/mantenimiento-preventivo-correctivo-pc/>  <https://blogthinkbig.com/tareas-de-mantenimiento-del-pc-para-cuando-tengas-tiempo-libre> | |
| **Materiał** |  |
| **PPT** | DELSA **Rozwiązywanie problemów technicznych.ppt** |
| **Link** |  |
| **Wideo demonstracyjne** |  |